



**Государственная
жилищная инспекция
Нижегородской области**

ул. Рождественская, д. 19, г. Нижний Новгород, 603001
тел. 430-11-64, факс 430-69-85
e-mail: official@gzhi.kreml.nnov.ru

07.05.2020 № Сл-515-222725/20

на № _____ от _____

О направлении информации

Главам
органов местного самоуправления
муниципальных образований
Нижегородской области

В исполнении поручения Министра строительства жилищно – коммунального хозяйства Российской Федерации В.В. Якушева, с целью информирования граждан о возможности дистанционной оплаты за жилищно – коммунальные услуги просим Вас провести совместную работу с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, товариществами собственников жилья (жилищно – строительными кооперативами, специализированными потребительскими кооперативами и иными кооперативами), региональными операторами по обращению с твердыми – коммунальными отходами и расчетно – билинговыми организациями на Ваших территориях по размещению на официальных сайтах, информационных досках в местах общего пользования многоквартирных домов и на общественных пространствах методические рекомендации о возможных способах оплаты за жилищно – коммунальные услуги, разработанные государственной жилищной инспекцией Нижегородской области.

Также просим опубликовать данные рекомендации на Ваших официальных сайтах и использовать соответствующие памятки, опубликованные на официальных сайтах Министерства строительства и жилищно – коммунального хозяйства РФ, Общероссийского народного фронта и информационном ресурсе стопкоронавирус.рф.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Руководитель инспекции

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 5941BA9BE5BD985AE634EEFCB70292C4BFFE306B
Кому выдан: Сербул Игорь Анатольевич
Действителен: с 17.05.2019 до 17.08.2020

И.А.Сербул

Новикова Алена Сергеевна
430-19-33



Уважаемые жители Нижегородской области в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, рекомендуем Вам оплату за жилищно – коммунальные услуги производить дистанционным способом, с помощью онлайн сервисов.
Рассмотрим несколько таких способов.



Важно! Для того что бы производить оплату с помощью онлайн сервисов необходимо наличие: компьютера (ноутбука), смартфона, банковской карты.

1. портал **Госуслуги** - gosuslugi.ru.



Как оплатить:



Зарегистрироваться на портале

- перейдите на портал Госуслуг →
- подготовьте документы (паспорт и снилс), мобильный телефон →
- регистрация (заполнить стартовую форму, указав имя, фамилию, номер мобильного телефона и адрес электронной почты) →
- подтверждение личности сотрудниками портала: в случае если цель регистрации исключительно оплата услуг ЖКХ, то необходимость подтверждения личности отсутствует, если Вы планируете пользоваться полным пакетом услуг портала необходимо получить подтверждение заказным письмом, визитом на почту, а также если Вы являетесь клиентами банков: одного из банков: Сбербанк, Тинькофф или Почта Банк, подтвержденную учетную запись без необходимости очного посещения отделения банка или Центра обслуживания.



Регистрация пройдена – вход в личный кабинет



Оплата услуг ЖКХ

- выбрать категорию Услуги (квартира, строительство, земля) →
- оплата ЖКХ: выбор поставщика услуг по месту нахождения / тип услуги / ввод кода плательщика или номер, указанный в квитанции / ввод суммы платежа / выбор способа оплаты (банк клиентом которого Вы являетесь) / ввод реквизитов карты

2. Онлайн сервисы поставщиков услуг

расчетных центров



Как оплатить:



Вход на официальный сайт поставщика услуг,
например: АО «Нижегородский Водоканал» - vodokanal-nn.ru,
ПАО «ТНС Энерго НН» - nn.tns-e.ru,
АО «Теплоэнерго» - teploenergo-nn.ru, ООО «Центр СБК» - bcnn.ru,
МОЙ Дом ЖКХ – мобильное приложение, ЕРКЦ - erkc-dzr.ru.

ИЛИ установить мобильное приложение на смартфон, с помощью программ play market, app store



Зарегистрироваться (создать личный кабинет) на сайте

- ввести персональные данные (номер телефона, электронную почту), согласие на обработку персональных данных.



Регистрация пройдена – вход в личный кабинет



Оплата услуг ЖКХ

- выбрать категорию услуги (оплата) →
- ввод кода плательщика или номер, указанный в квитанции / ввод суммы платежа / выбор способа оплаты (банк клиентом которого Вы являетесь) / ввод реквизитов карты



Кроме того, создание личного кабинета позволяет Вам дистанционно заказывать и получать квитанции, выписки из лицевых счетов, передавать показания индивидуальных приборов учета, задать вопрос, отслеживать новости или иную информацию.

3. Онлайн сервисы банков на официальных сайтах или мобильное приложение.



Как оплатить:

✓ **Вход на официальный сайт банка,**
(Например, Сбербанк - sberbank.ru, Тинькофф банк - tinkoff.ru, ВТБ - vtb.ru)

ИЛИ установить мобильное приложение на смартфон, с помощью программ play market, app store:

✓ **Зарегистрироваться (создать личный кабинет) на сайте**

- ввести номер карты → подтвердить данные через сообщение на телефон

✓ **Регистрация пройдена – вход в личный кабинет**

✓ **Оплата услуг ЖКХ**
(для этого необходима карта банка)


- выбрать категорию оплата услуг → ЖКХ: выбор поставщика услуг / тип услуги / ввод суммы платежа;


- или оплата по QR (штрих-коду), зайдите в мобильное приложение → отсканируйте QR код (штрих-код) → введите сумму (если необходимо) и подтвердите оплату






Взимание комиссии зависит от банка, оказывающего услуги по оплате, а также от поставщика услуги, в ряде случаев при оплате через сайт поставщика комиссия не взимается.

 **Если у Вас отсутствует банковская карта,** Вам необходимо обратиться в любой банк (если Вы являетесь получателем пенсии в банк, клиентом которого Вы являетесь) для урегулирования вопроса и оформления карты.

 **Если у потребителя нет банковской карты и нет доступа к интернету,** в данном случае возможно обратиться в отделение Почты России и оформить заявку на вызов сотрудника почты для оплаты жилищно – коммунальных услуг (например, в день получения пенсии) в данном случае карта не нужна (необходимы реквизиты для оплаты).

Этот сервис ничем не отличается от оплаты услуг в почтовых отделениях: приём платежей происходит в режиме реального времени и в подтверждение оплаты клиент получает кассовый чек.

 **В случае вопросов Вы также можете получить консультацию по дистанционной оплате позвонив в управляющие и ресурсоснабжающие организации, расчетно – биллинговые организации по телефонам, указанным на квитанциях, операторам технической поддержки на сайте Госуслуги и сайтах Банков.**

Кроме того, пояснения могут дать и сотрудники Государственной жилищной инспекции Нижегородской области по телефону горячей линии: 8 (831) 430–79–19.